

Số: 599 /KKT-VP

Quảng Trị, ngày 15 tháng 7 năm 2019

V/v báo cáo kết quả khảo sát MĐHL
của người dân và tổ chức

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Quảng Trị

Thực hiện Quyết định số 2191/QĐ-UBND ngày 24/9/2018 của UBND tỉnh về kế hoạch thực hiện khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Ban quản lý Khu kinh tế đã ban hành Kế hoạch số 72/KH-KKT ngày 23/01/2019 về kế hoạch khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị năm 2019.

Kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2019 cụ thể như sau:

- Tổng số hồ sơ đã trả kết quả: 22
- Tổng số phiếu khảo sát thu về: 12

Trong đó: có 02 doanh nghiệp FDI và 10 doanh nghiệp trong nước.

TT	Nội dung	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
1	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	11	01			
2	Thủ tục hành chính	11	01			
3	Thái độ của cán bộ công chức	12				
4	Số lần phải liên hệ	01 lần: 10 hồ sơ	02 lần: 01 hồ sơ	03 lần: 01 hồ sơ		
5	Thời gian xử lý	10	02			
6	Hồ sơ, TTHC, dịch vụ	12 (đơn giản)				

Ý kiến khác: Doanh nghiệp phản hồi rất hài lòng về thái độ phục vụ của công chức và cách thức giải quyết công việc của cơ quan.

Trên đây là kết quả khảo sát, lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị 6 tháng đầu năm 2019, BQL Khu kinh tế báo cáo quý Sở biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT, VP.

KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Trần Văn Hóa